

Política de Calidad



Novatech Solutions S.A. es una empresa argentina que tiene como misión la provisión de productos de alta calidad que cumplan con las necesidades y superen las expectativas de nuestros clientes. Novatech realiza el ensamble de tabletas, notebooks, computadoras, baterías, fuentes de alimentación, componentes informáticos y hornos eléctricos, la comercialización, servicio de postventa y soporte técnico de equipos informáticos, telefonía móvil, tv y audio, equipamiento de línea blanca, pequeños electrodomésticos, equipos de transporte eléctricos y sus partes y componentes, a grandes clientes, mayoristas, minoristas y clientes finales en forma directa y/o mediante canales de comercialización online.

Su gestión se sustenta en el aporte permanente de valor agregado, mediante la incorporación de tecnología de última generación, innovación y personal altamente calificado.

Novatech Solutions S.A ha establecido su Sistema de Gestión de Calidad asumiendo el firme compromiso de cumplir con los requisitos aplicables, habiendo establecido objetivos estratégicos a fin de alcanzar y superar:

- La plena satisfacción de los clientes y demás partes interesadas pertinentes, mediante el estricto cumplimiento de sus requisitos, necesidades y expectativas.
- La mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, y de los procesos que lo integran, por medio de la determinación y consecución de objetivos concretos en el tiempo.
- Alianzas estratégicas con los mejores y más calificados proveedores externos, que permitan consolidar la confianza de los clientes de Novatech como organización de clase mundial.
- La formación permanente de sus recursos humanos, a fin de aumentar sus habilidades y competencias para alcanzar el cumplimiento de los requisitos de los clientes.

Esta política proporciona el marco de referencia necesario, para establecer y revisar los objetivos de calidad, asegurando que sus términos, son comunicados y entendidos por todos los niveles de la organización y se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes.